

Die Qualität vorleben

Landidyll-Hotel Ahrenberg hat als erstes Hotel im Kreis das Q-Siegel erhalten

AHRENBURG. Das Landidyll-Hotel Berggasthof Ahrenberg ist ein Vorreiter im Werra-Meißner-Kreis. Als erstes Hotel und Restaurant wurde es mit dem Q-Siegel für Servicequalität in Deutschland ausgezeichnet. Das Siegel wird nicht nur für Hotels, sondern auch für Dienstleistungsbetriebe aller Art vergeben.

Timo Meyer freut sich über die Auszeichnung, weil damit jahrelange Bemühungen belohnt werden. „Wir haben uns fortgebildet, in der Geschäftsführung und Mitarbeiter auf verschiedenen Ebenen im Betrieb.“ Ziel war dabei immer, die Qualität zu verbessern. Deshalb habe man sich auch zertifizieren lassen, klaren Regeln und Anforderungen unterworfen.

Kundenzufriedenheit

Für Meyer ist es ganz wichtig, sich in den Kunden hinein zu versetzen – und in deren Erwartungen. Die allerdings seien höchst unterschiedlich, weiß Meyer, der mit seiner Frau Silke Stöber-Meyer das Hotel leitet.

„Man darf sich auch nicht von den Stammkunden entfernen, indem man Ziele anstrebt, die diese eventuell gar nicht wollen. Die eigene Messlatte darf also auch nicht zu hoch liegen.“

Wichtig sei, dass man über Qualitätsprogramme immer wieder einen Soll-Ist-Vergleich vornimmt, schaut, wo der Be-



Freuen sich übers Qualitätszertifikat: von links Geschäftsführer Timo Meyer, Güldeniz Kurz und Lukas Möhlhenrich.

Foto: Kopietz

trieb steht und wo das Ziel ist. Ebenso von Bedeutung ist für Meyer, dass die Mitarbeiter

HNA

Aus der Wirtschaft

eng in die Qualitätsarbeit eingebunden werden. „Man kann dadurch die Motivation stei-

gern“, sagt Meyer. Der Ahrenberg ist nun drei Jahre zertifiziert, dann muss sich das Landidyll-Hotel wieder neu beweisen, werden die Kriterien wieder überprüft.

Das Q-Siegel jedenfalls wird Timo Meyer nun zu den anderen Qualitätszeichen am Eingang hängen. Darauf ist Meyer stolz. Aber er weiß auch, alle Urkunden sind nicht viel wert,

wenn die Kunden nicht zufrieden sind: „Man muss die Qualität vorleben, damit die Kunden sie erleben können.“

Das Landidyll-Hotel Ahrenberg ist damit einer von 2300 Betrieben in Deutschland, die das Q für Servicequalität tragen. Im Werra-Meißner-Kreis übrigens hat sich nur die Werra-Meißner-Touristik GmbH zertifizieren lassen. (tko)