

Landidyll Hotel LinderHof ausgezeichnet



Am 17. März wurde dem Erfurter Landidyll Hotel LinderHof durch den Thüringer Minister für Wirtschaft Jürgen Reinholz, sowie dem Geschäftsführer der Thühoga Dirk Ellinger das Zertifikat „Serviceorientiertes Unternehmen – Servicequalität Deutschland Stufe 2“ verliehen. An diesem Qualitätsmanagement beteiligen sich zurzeit 15 Bundesländer. Es ist ein branchenübergreifendes Schulungs- und Zertifizierungsprogramm mit dem das Qualitätsbewusstsein touristischer Dienstleister und angeschlossener Branchen an die ständigen Veränderungen der Gästeansprüche angepasst und erhöht wird.

Insgesamt 725 Mitarbeiter in Thüringen haben sich bisher zu Qualitäts-

Coachen ausbilden lassen. Dadurch wurden bisher 151 Betriebe - auch Dank des großen Engagements für die ServiceQualität Thüringen- mit dem Qualitätssiegel der Stufe I ausgezeichnet. Bereits elf Unternehmen in Thüringen, darunter das Landidyll Hotel LinderHof haben die Stufe II erlangt. ◆



ServiceQualität
DEUTSCHLAND